

****Algemene Voorwaarden Tien Fulfilment****

1. Definities

1.1 Tien Fulfilment: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Hoorn, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93767749.

1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tien Fulfilment een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

1.3 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of elektronisch bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Tien Fulfilment

1.4 Diensten: Alle door Tien Fulfilment geleverde diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, opslag, orderverwerking, verpakking en verzending van goederen.

1.5 Goederen: Alle zaken die door de klant aan Tien Fulfilment ter beschikking worden gesteld voor opslag, verwerking en/of verzending.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Tien Fulfilment, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Tien Fulfilment verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Tien Fulfilment zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte door de klant.

3.3 Tien Fulfilment is gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verdere prestaties te verrichten, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

4. Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Bij gebreke van tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

5. Levering en Uitvoering van Diensten

5.1 Levering van goederen door de klant aan Tien Fulfilment geschiedt op kosten en risico van de klant.

5.2 Tien Fulfilment zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen en met de vereiste zorgvuldigheid uitvoeren

5.3 Tien Fulfilment is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Tien Fulfilment is niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Tien Fulfilment.

6.2 In geval van aansprakelijkheid is Tien Fulfilment uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de verzekering van Tien Fulfilment wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

6.3 Tien Fulfilment is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Overmacht

7.1 Tien Fulfilment is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tien Fulfilment geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tien Fulfilment niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8. Duur en Beëindiging

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8.3 Tien Fulfilment is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

9. Geschillen en Toepasselijk Recht

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Tien Fulfilment en de klant is Nederlands recht van toepassing

9.2 Geschillen tussen Tien Fulfilment en de klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tien Fulfilment is gevestigd.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing

10.2 Tien Fulfilment heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

10.3 De klant zal Tien Fulfilment tijdig in kennis stellen van elke wijziging in bedrijfsgegevens, zoals adreswijzigingen, contactpersonen en betalingsgegevens.

Aldus opgemaakt te Hoorn op 26jul2024